

SPESIELLE KRAFTLEVERINGSBETINGELSER HELGELANDSKRAFT AS

Forholdet mellom kunde og kraftleverandør (HK) reguleres av EBL's "Standard avtale for levering av elektrisk kraft" (Publ. nr. 432e-2007). Ved motstrid mellom avtalebestemmelsene, gjelder spesielle betingelser foran generelle betingelser, og nyere foran eldre. Endringer av spesielle betingelser varsles på www.helgelandskraft.no med 14 dagers varsel.

Fastprisavtaler er bindende i avtaleperioden og følger kunden ved flytting. Dersom avtalen om Fastpris sies opp før utløpet av perioden, må kunden dekke HelgelandsKrafts direkte økonomiske tap ved at leveransen ikke fullføres. Det direkte økonomiske tapet beregnes etter alminnelige erstatningsrettslige prinsipper og er minimum på kr 350,- til administrasjon.

Fastavtaler opphører uten oppsigelse ved utløp av avtaleperioden. Dersom det ikke tegnes ny avtale, vil kunden automatisk gå over på kraftproduktet "variabel kraft" hos HelgelandsKraft.

Prisen på variabel kraft kan endres med 14 dagers varsel. Varsling vil bli gjort på HelgelandsKraft's internettside www.helgelandskraft.no

HelgelandsKraft har intet økonomisk ansvar dersom en kunde bryter en bindende avtale med en annen leverandør.

For Innkjøpspris (Helgelendingen og e-spot) beregnes kraftprisen etterskuddsvis på grunnlag av veide områdepriser i Nordpool's spotmarked. Kraftprisen presenteres som én pris pr. måned på faktura. I tillegg tilkommer avtalt fastbeløp og påslag til HelgelandsKraft.

Produktet e-spot betinger efaktura-avtale som tegnes med din bank. Kunder som ikke har opprettet efaktura til 2. fakturering vil få et tillegg på kr.35,- pr. faktura

Med produktene variabel kraft og innkjøpspris kan kunden, med 14 dagers varsel, bytte til et annet produkt.

HelgelandsKraft fakturerer husholdningskunder i henhold til Netteier's faktureringsrutiner.

Ved evt. nye offentlige avgifter og pålegg, vil kraftprisen endres tilsvarende. Dette gjelder også ved eventuelle grønne sertifikater, samt ved rasjoneringer.

For nye kunder tas forbehold om kredittvurdering før avtalen blir effektivt. Du har angrerett i henhold til bestemmelse i lov om angrerett.