

## VILKÅR – KJØP AV VARMEPUMPE

### **Pris inkluderer:**

Varmepumpemodell iht. kjøpsavtale, inkludert standard installasjon av inne- og utedel som beskrevet i Standard montering, samt kvalitetssjekk av installasjonen.

### **Standard montering:**

Standard montering inkluderer alt materiell og arbeid for å installere pumpen slik at den er klar til bruk. Inndel monteres mot yttervegg. Montering er inkludert inntil 7,5 meter rørstrekk, og rørgjennomføring (1 hull) gjennom trevegg. Eventuelle kjerneboringer og stillas/lift er ikke nødvendig.

### **Utvidet montering:**

Montasje utover standard montering, dekkes av kunde

### **Kundens ansvar:**

Arealet i og rundt installasjonsstedet skal være ryddet og tilgjengelig for arbeid. Dersom det er snø i veien for installasjonen, skal denne ryddes bort. Er ikke området klart til montering, forbeholder HelgelandsKraft seg retten til å utsette/avlyse installasjonen.

### **Jordet stikkontakt/kurs:**

Varmepumpen må kobles til en jordet stikkontakt. Dersom det ikke er tilgjengelig jordet kurs ved plasseringen av inndel, er det kundens ansvar å installere en jordet kurs for egen kostnad. Det anbefales å bruke en 16 ampere kurs.

### **Kundens forpliktelser:**

Kunden forplikter seg til å gjennomføre nødvendig rengjøring av grovfiltre hver 14 dag, og finfilter hver 6. måned iht. medfølgende manual. Dette for at pumpen skal fungere som beskrevet. Skader/feil som oppstår pga. manglende vedlikehold er kundes ansvar.

### **Fakturering:**

Kontant betaling faktureres etter ferdigstilt installasjon. Faktura forfaller til betaling pr. 14 dager etter faktureringsdato.

Ved nedbetaling får kunden en faktura på 35% av pumpens verdi etter ferdigstilt installasjon. Restbeløp betales i henhold til nedbetalingsplan, der månedsbeløp faktureres over strømregning med terminbeløp tilsvarende den tidsperiode strømregningen gjelder for. Kunden har mulighet til å betale seg ut av kjøpsavtalen, ved å betale gjenstående restbeløp, som vises på nedbetalingsplan.

- Forsinkelsesrente påbeløper ved betaling etter betalingsfrist angitt på faktura i henhold til forsinkelsesrenteloven.
- Inkasso skjer i samsvar med Inkassoloven.
- Vi tar forbehold om kredittvurdering.

Ved mislighold av avtalen har HelgelandsKraft rett til å demontere varmepumpa og ta den tilbake, for kundens regning. HelgelandsKraft har ved slik avhenting intet ansvar for skade (hull i veggen o.l) i forbindelse med nedtak av varmepumpe.

### **Flytte/salg av bolig:**

Dersom kjøper selger bolig på installasjonsadresse forfaller restbeløp på nedbetalingsavtale.

### **Reklamasjon:**

5 års reklamasjonsrett på varen iht. kjøpsloven, se Vilkår/Reklamasjonsrett.  
2 års reklamasjonsrett på montering.

### **Vilkår/reklamasjonsrett:**

Ved feil referert til mangler som forelå ved monteringsstidspunktet, har kjøper reklamasjonsrett i inntil 5 år fra monteringsstidspunktet jfr. Lov om forbrukerkjøp § 27. Kjøperen plikter likevel å reklamere innen rimelig tid etter at feilen er oppdaget, eller burde ha blitt oppdaget. Dersom det oppstår feil/mangel ved den leverte varen som ikke kan refereres til leveringstidspunktet, anses ikke mangelen å foreligge i forbrukerkjøpslovens forstand.

Eksempler på dette, er feil som oppstår etter leveringstidspunktet og som skyldes:

- Manglende regelmessig vedlikehold.
- Mislighold av produktet
- Bruk av ukvalifisert installatør
- Ytre skader
- Elektriske fenomen som skyldes lynnedslag og lignende, samt spenningsfeil på nettet
- Produktet har vært gjenstand for konstruksjonsmessig forandring.

Dersom det oppstår skader/feil ved produktet grunnet brudd på en eller flere av ovennevnte punkter, er selger uten ansvar for slike. Forøvrig gjelder forbrukerkjøpslovens bestemmelser. Kjøper har ansvar for at varen oppbevares på forsvarlig måte inntil reklamasjon er avklart, og må oppbevare garantibevis (kjøpsavtale) og faktura samt fremlegge dette ved eventuell reklamasjon.

Selger er uten ansvar for force majeure

### **Angrerett**

Vedlagt følger angreskjema.

Du har angrerett i henhold til bestemmelse i lov om angrerett.

### **Vernetting:**

Partene vedtar Alstahaug tingrett som vernetting for enhver tvist som måtte oppstå.